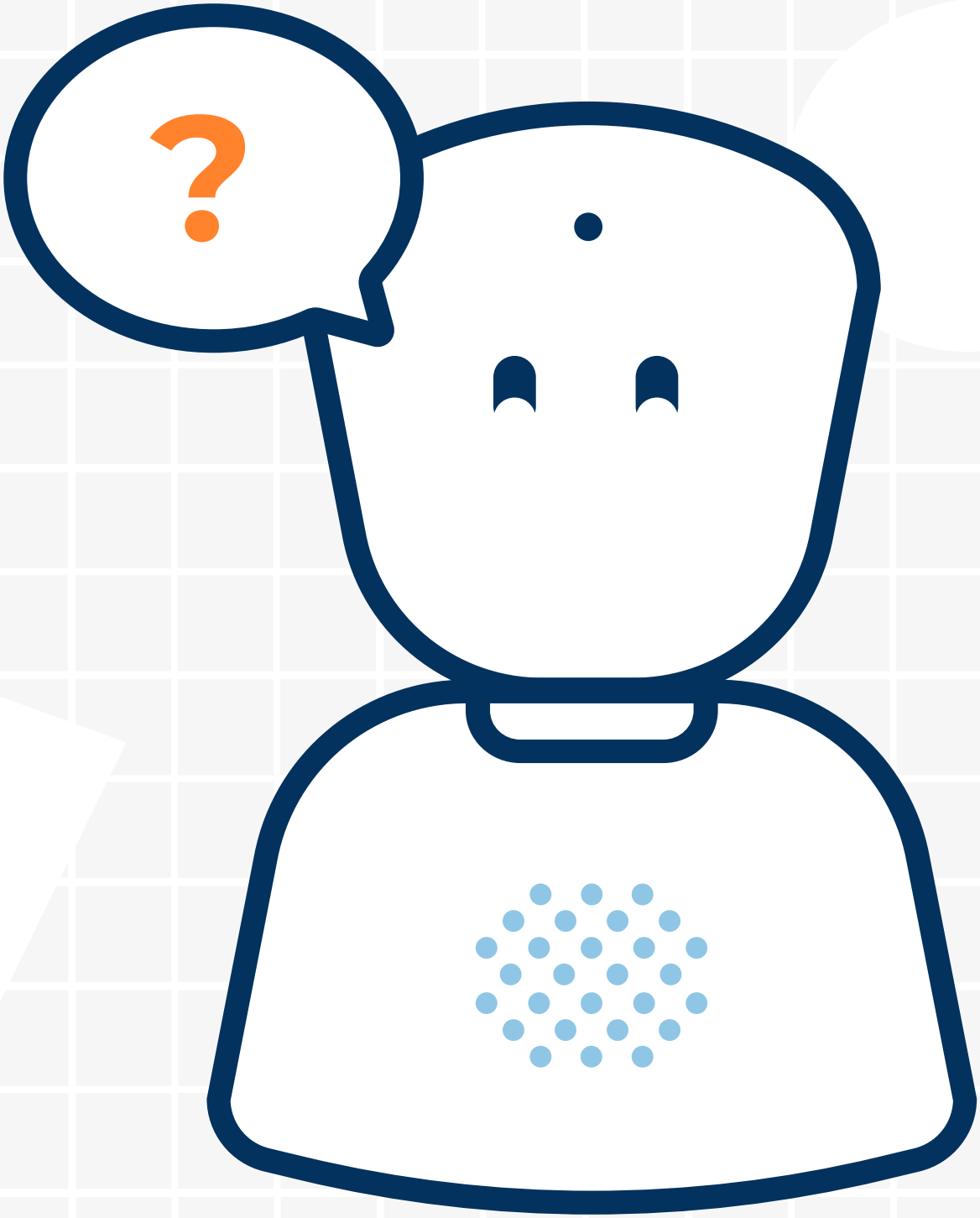
LERNWELT SACHSEN-ANHALT

# FAQ

Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zum Telepräsenzavatar (AV1).



## 1 Für wen ist der AV1 gedacht?

Der AV1 richtet sich an Schülerinnen und Schüler, die über einen längeren Zeitraum nicht oder nur eingeschränkt am Präsenzunterricht teilnehmen können. Das kann beispielsweise aufgrund einer längeren Erkrankung oder einer anderen besonderen gesundheitlichen Situation der Fall sein.

Ziel ist es, die Verbindung zur Schule und zur Klassengemeinschaft aufrechtzuerhalten und Bildungsteilhabe auch während längerer Abwesenheitszeiten zu ermöglichen.

## 2 Was kann der AV1?

Der Avatar steht im Klassenraum auf dem Platz der Schülerin oder des Schülers. Über eine App kann sich das Kind bzw. der Jugendliche von zu Hause oder einem anderen geeigneten Ort aus mit dem AV1 verbinden.

Über Kamera, Mikrofon und Lautsprecher können Unterricht und Klassengeschehen in Echtzeit verfolgt werden. Die Schülerin oder der Schüler kann außerdem mit Lehrkräften und Mitschülerinnen und Mitschülern kommunizieren und sich beispielsweise im Unterricht melden.

Der AV1 ist dabei keine Videokonferenzplattform, sondern fungiert als persönlicher Stellvertreter im Klassenraum.

## 3 Zeichnet der AV1 den Unterricht auf?

Nein. Der AV1 ist für eine Live-Übertragung vorgesehen. Bild- und Tonaufnahmen des Unterrichts dürfen nicht angefertigt, gespeichert oder weitergegeben werden.

Auch Screenshots oder andere Formen der Aufzeichnung sind nicht zulässig.

## 4 Wer bedient den AV1?

Der AV1 wird von der betreffenden Schülerin bzw. dem betreffenden Schüler über eine zugehörige App gesteuert.

Im Schulalltag benötigt der Avatar Unterstützung, beispielsweise beim Wechsel des Klassenraums, beim Aufstellen oder beim Laden des Geräts. Deshalb sollte vor dem Einsatz geklärt werden, wer diese Aufgaben übernimmt. Durch ein kleinen Rucksack kann er sicher und leicht transportiert werden.

## 5 Ersetzt der AV1 die Rückkehr in die Schule?

Nein. Der AV1 soll Präsenzunterricht nicht dauerhaft ersetzen.

Das übergeordnete Ziel bleibt die größtmögliche Teilhabe am regulären Schulalltag. Der Avatar kann dabei eine Brücke sein, beispielsweise während einer längeren Abwesenheit oder auch während einer schrittweisen Rückkehr in die Schule.

## 6 Muss die Schule dem Einsatz zustimmen?

Der Einsatz sollte stets gemeinsam mit der Schule vorbereitet und abgestimmt werden. Ein AV1 darf nicht ohne vorherige Absprache im Unterricht eingesetzt werden. Zudem ist eine Bestätigung durch eine zuständige Fachstelle erforderlich, beispielsweise durch eine Ärztin oder einen Arzt, den sonderpädagogischen Dienst oder die Schulpsychologie.

Neben der technischen Organisation müssen insbesondere pädagogische, organisatorische und datenschutzrechtliche Fragen geklärt werden.

## 7 Müssen die anderen Schülerinnen und Schüler bzw. deren Eltern zustimmen?

Da über den AV1 Bild und Ton aus dem Klassenraum übertragen werden, müssen die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen für den konkreten Einsatz erfüllt sein.

Im Rahmen des Projekts werden deshalb entsprechende Informationen und Einwilligungen eingeholt. Ein Einsatz sollte erst erfolgen, wenn die erforderlichen Unterlagen vollständig vorliegen.

Gerade dieser Punkt sollte möglichst frühzeitig mit der Schule und den Eltern der Klasse kommuniziert werden.

## 8 Was passiert, wenn Eltern oder Schülerinnen und Schüler dem Einsatz nicht zustimmen?

Bedenken oder eine fehlende Einwilligung sollten zunächst ernst genommen und in einem persönlichen Gespräch geklärt werden. Häufig entstehen Vorbehalte aus Unsicherheit darüber, was der AV1 tatsächlich überträgt oder ob Aufzeichnungen möglich sind.

Hier kann eine zusätzliche Informationsveranstaltung sinnvoll sein. Je nach Situation können wir als Projektverantwortliche in Elternabenden oder Dienstberatungen über Funktionsweise, Datenschutz und Rahmenbedingungen informieren. Dabei können der AV1 gezeigt, seine Funktionen erklärt und offene Fragen direkt beantwortet werden.

Die Erfahrung zeigt, dass viele Vorbehalte leichter ausgeräumt werden können, wenn Eltern sehen, wie der Avatar tatsächlich funktioniert und welche technischen Einschränkungen bestehen.

Sind erforderliche Einwilligungen nicht vollständig vorhanden, kann der AV1 nicht ohne weitere Klärung eingesetzt werden.

## 9 Welche Unterlagen werden für den Einsatz benötigt?

Vor dem Einsatz müssen die für den jeweiligen Fall erforderlichen Unterlagen vollständig vorliegen. Dazu können insbesondere gehören:

- Bestätigung einer Fachstelle,
- Einwilligungserklärungen der Lehrkräfte und Mitschülereltern.
- Die Unterlagen sollten verständlich darüber informieren, zu welchem Zweck der AV1 eingesetzt wird, welche Daten verarbeitet werden, wer betroffen ist und welche Regeln bei der Nutzung gelten.

## 10 Welche Regeln gelten für die Nutzung?

Der AV1 darf ausschließlich für den vereinbarten Zweck genutzt werden. Insbesondere dürfen keine Aufzeichnungen, Fotos oder Screenshots der Übertragung erstellt oder Inhalte an Dritte weitergegeben werden.

Auch die Zugangsdaten und der Zugriff auf den Avatar dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich durch die dafür vorgesehene Schülerin bzw. den dafür vorgesehenen Schüler.

## 11 Können über den AV1 auch Pausen oder andere schulische Aktivitäten begleitet werden?

Grundsätzlich soll der AV1 nicht nur fachliche Bildungsteilhabe ermöglichen, sondern auch helfen, den sozialen Kontakt zur Klasse aufrechtzuerhalten.

Je nach Situation und Absprache kann der Avatar deshalb beispielsweise auch bei geeigneten schulischen Aktivitäten oder in Pausensituationen dabei sein.

Dabei müssen die vereinbarten Datenschutz- und Nutzungsregeln weiterhin eingehalten werden.

## 12 Muss der AV1 den ganzen Schultag genutzt werden?

Nein. Der Einsatz sollte sich immer an der individuellen Situation und Belastbarkeit der Schülerin oder des Schülers orientieren.

Gerade zu Beginn kann es sinnvoll sein, zunächst einzelne Unterrichtsstunden auszuwählen und die Nutzungsdauer schrittweise anzupassen. Der Avatar soll unterstützen und keinen zusätzlichen Leistungsdruck erzeugen.

Welche Unterrichtsstunden besonders sinnvoll sind, kann gemeinsam mit der Schule, der Familie und – abhängig vom Alter – der Schülerin bzw. dem Schüler abgestimmt werden.

## 13 Wie lange kann ein AV1 eingesetzt werden?

Die Dauer des Einsatzes richtet sich nach dem individuellen Bedarf und den jeweiligen Rahmenbedingungen der Bereitstellung.

Grundsätzlich ist der AV1 als Unterstützung während einer Phase gedacht, in der reguläre Präsenz nicht oder nur eingeschränkt möglich ist.

Der Einsatz sollte deshalb regelmäßig gemeinsam überprüft werden: Ist der Avatar weiterhin notwendig? Hat sich die Situation verändert? Kann die Schülerin oder der Schüler wieder teilweise oder vollständig am Präsenzunterricht teilnehmen?

## 14 Was sollten Lehrkräfte vor dem ersten Einsatz wissen?

Für Lehrkräfte ist vor allem wichtig, dass der AV1 möglichst selbstverständlich in den Unterricht integriert wird. Hilfreich ist es, vorab zu klären:

- Wer stellt den Avatar auf und lädt ihn?Wer stellt den Avatar auf und lädt ihn?
- Wer nimmt ihn bei einem Raumwechsel mit?
- Wo steht er im Klassenraum?
- Wie wird mit Gruppenarbeiten oder Raumwechseln umgegangen?
- An wen können sich Lehrkräfte bei technischen oder organisatorischen Problemen wenden? (An das LISA)

## 15 Wie sollte die Klasse auf den AV1 vorbereitet werden?

Die Klasse sollte vor dem ersten Einsatz altersgerecht darüber informiert werden, warum der Avatar eingesetzt wird und wie er funktioniert.

Dabei sollte deutlich werden, dass hinter dem AV1 eine Mitschülerin oder ein Mitschüler sitzt, die bzw. der weiterhin Teil der Klassengemeinschaft ist.

Auch die wichtigsten Regeln, insbesondere der Umgang mit dem Avatar und die gegenseitige Rücksichtnahme, sollten gemeinsam besprochen und festgelegt werden. Zur Einführung ist ein Onboarding im Klassenraum durch die Projektdurchführenden vorgesehen.

## 16 Was passiert bei technischen Problemen?

Technische Schwierigkeiten können wie bei jedem digitalen Gerät vorkommen. Deshalb sollten Schule und Familie vor dem Start wissen, an wen sie sich bei Problemen wenden können. Häufig lassen sich Verbindungs-, Bedienungs- oder organisatorische Probleme schnell klären.

## 17 Können die AV1-Avatare auch nach Ende des Projekts weiter genutzt werden?

Die weitere Nutzung hängt davon ab, wie die Bereitstellung und Betreuung der Geräte nach Ende der aktuellen Projektlaufzeit geregelt wird.

Da sich organisatorische Zuständigkeiten nach Projektende verändern können, sollte hierzu jeweils der aktuelle Stand bei der zuständigen Stelle erfragt werden.

## 18 An wen kann ich mich wenden, wenn ich Interesse an einem AV1 habe?

Der Ablauf ist grundsätzlich wie folgt vorgesehen: Eltern wenden sich zunächst an die Schule. Anschließend kann die Schule das Landesschulamt oder das LISA kontaktieren, um den Einsatz des AV1 abzustimmen. Die Anfrage kann auch direkt von der Schule initiiert werden, sofern dies zuvor mit den Eltern und dem Kind abgestimmt wurde. Gemeinsam wird zunächst geklärt, ob der Avatar für die jeweilige Situation geeignet ist, welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen und wie das weitere Verfahren abläuft.